1-1 背景介紹

近年來，隨著旅遊風氣在臺灣蓬勃發展，除了人民經濟水準提高之外，交通也日益發達興盛，皆造就了旅遊觀念的風行，過去各種旅遊書和旅行社，便是旅遊行者們密不可分的最佳助力。到了科技化的時代，科技的力量無遠弗屆，一般人也能運用科技的力量，從不同的來源去收集信息，獨立完成旅遊的行前規劃。然而旅行計劃是一個複雜而耗時的過程（Souffriau、Vansteenwegen、Vanden Berghe和Van Oudheusden，2013），他們需要從網站、旅行指南等數據中收集信息，選擇符合他們個人興趣的景點進行參觀，且市場裡旅遊行者越來越傾向個性化選擇而非固定標準旅遊的路線（Hyde Lawson，2003）。因此，在旅遊風氣蓬勃發展的現代，如果能有一套系統，為人們合宜推薦旅遊景點，適當規劃旅遊路線，進而得到最佳旅遊體驗，必是旅遊行者最佳的輔助工具。

1-2 動機

現今市面上的旅行系統仍缺乏景點推薦及交通規劃兼具以及考慮人潮資訊的人性化工具。雖然目前旅遊APP及網站千百種，但無論哪一個系統，均無法一氣呵成完成旅遊的所有需求。以Funliday為例，它能提供旅遊行者找尋合適的景點，計算交通時間，卻無法給出實際的交通方式及路線，難免紙上談兵；TimePipe Go則導入google map系統，完整提供交通建議，可惜景點推薦及景點資料庫相對薄弱，可參考度不高；TripFiddle則人性化的能協助人們規劃出想去景點的最佳順序及路徑，但缺乏本身景點資料庫，只能稱為好的交通規劃優化工具。過去研究曾指出在旅行系統中，如有提供當地即時人潮資訊，也能夠增加系統的使用黏著度（Charlotte Wendt、Dominick Werner、Martin Adam和Alexander Benlian，2022）。因此，我們改進現有系統中不完善的功能，為旅遊行者提供最佳旅遊行程安排。